



온라인 교육 수강방법

학습자용



1688-2447

고객지원센터

오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀
Allwinedu

[목차]

1. 홈페이지 사용법 - 훈련생

- PC로 교육하기
- 모바일로 교육하기

2. 홈페이지 사용법 - 교육관리자

- [올원에듀 교육사이트] 접속
- 관리자 학습현황 확인

3. 오류발생시 대처방법

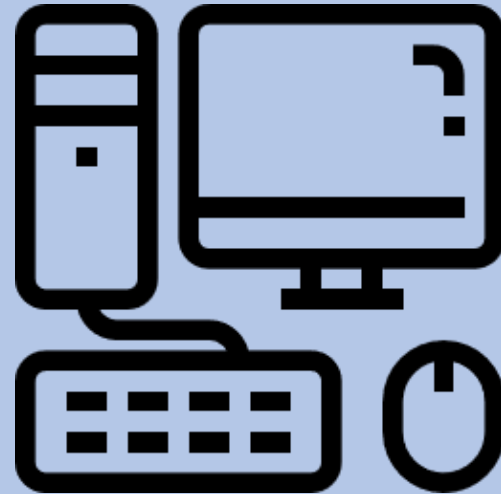
- PC오류 발생시
 - '인터넷 익스플로러' 를 사용하는 경우
 - '구글 크롬브라우저'를 사용하는 경우
- 모바일 오류 발생시
 - '안드로이드폰' 을 사용하는 경우
 - 'IOS (아이폰)' 을 사용하는 경우



1. 홈페이지 사용법

훈련생 홈페이지

-PC로 교육하기-



1. 훈련생

교육시작 전
안내사항



수강을 위한 PC 권장사양

◆ 윈도우 7, 윈도우10

- 윈도우XP, 윈도우 VISTA 의 경우 강의 수강이 원활 하지 않을 수 있습니다.

◆ internet Explorer 최신버전 업그레이드 or 크롬 브라우저 권장

- 올윈에듀 사이트 – 학습지원실 – 자료실에서 업그레이드 및 설치 가능합니다.



1688-2447

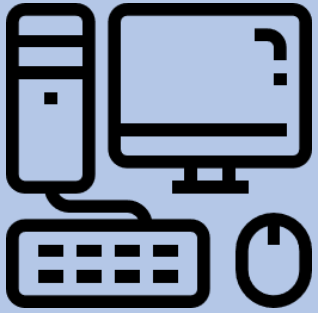
고객지원센터

오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀
Allwinedu

1. 훈련생

학습 수강방법 안내



◆ 개강문자 확인후 로그인

- 1) 개강 당일 알림톡(카카오톡/문자)로
[아이디/비밀번호/ 교육사이트 주소]가
발송됩니다.
- 2) 문자로 안내 받은 ID/PW를 입력하여
로그인합니다.

[올원에듀 교육사이트] 접속 (<http://allwinedu.net>)



1688-2447

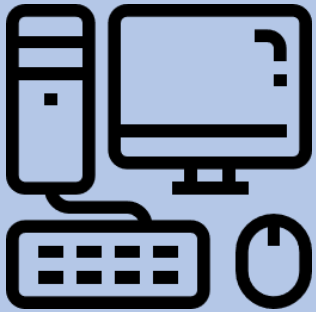
고객지원센터

오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올원에듀
Allwinedu

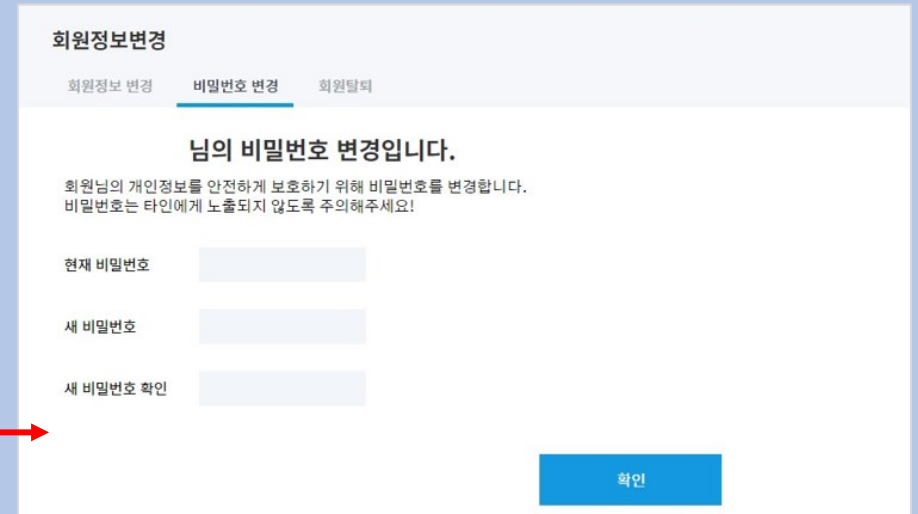
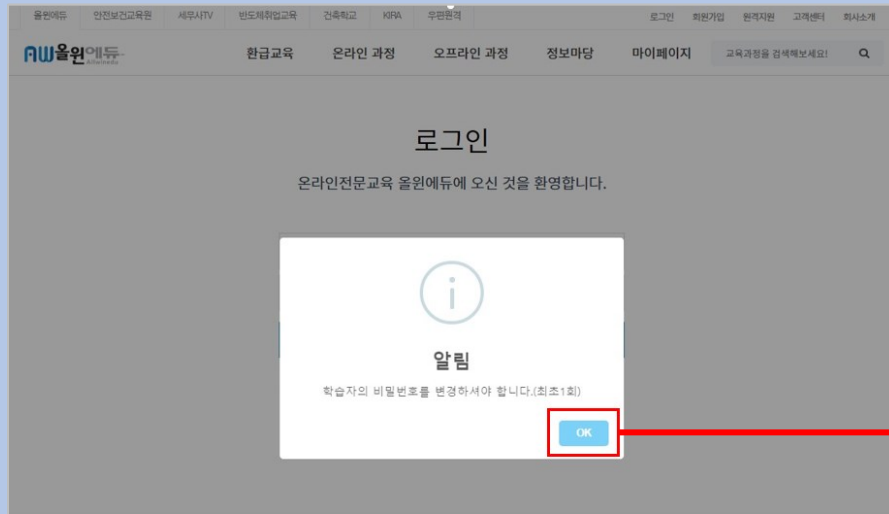
1. 훈련생

학습 수강방법
안내



[올원에듀 교육사이트] 접속 (<http://allwinedu.net>)

◆ 비밀번호 변경



- 1) 사이트 최초 로그인 시, 비밀번호 안내창의 OK를 클릭합니다.
- 2) 비밀번호 변경 페이지로 이동하면 새로운 비밀번호로 설정한 후 확인 버튼을 클릭합니다.



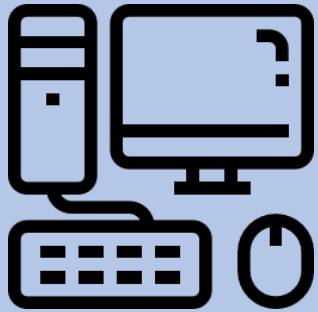
1688-2447

고객지원센터
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올원에듀
Allwinedu

1. 훈련생

학습 수강방법
안내



[올원에듀 교육사이트] 접속 (<http://allwinedu.net>)

◆ 마이페이지 접속

- 1) '마이페이지'를 클릭하여
학습현황 페이지로 접속합니다.

마이페이지

학습현황

공지사항

HRD 수강평등록

수강신청내역

MY 문의

1:1 문의

튜터 문의

MY 정보

회원정보변경

고객지원센터
1688-2447
평일 9:00 ~ 19:00
주말/공휴일 휴무

채팅상담

자주하는 질문

학습방법매뉴얼 다운

올원에듀 Now

우수훈련기관

산업별 기술직무교육

고용노동부 훈련기관 인증평가

환급교육 온라인 과정 오프라인 과정 정보마당 마이페이지 교육과정을 검색해보세요!

홍길동 님 안녕하세요!

원격지원 로그아웃 나가기

학습현황

학습중인 과정 복습중인 과정 학습완료 과정

학습기간이 종료되면 복습중인 과정에서 확인하실 수 있습니다.

과정명	환급구분	학습기간	전체 진도율	학습하기
[HR전문기양성코스] 교육훈련과 사내강사	비환급	학습기간 : 2019-04-14 ~ 2019-05-13 남은 수강일 : 20일	37%	강의실 입장
실득적 카피라이팅과 글쓰기	비환급	학습기간 : 2019-04-14 ~ 2019-05-13 남은 수강일 : 20일	10%	강의실 입장
근로자 1_sv	비환급	학습기간 : 2019-04-02 ~ 2019-05-01 남은 수강일 : 8일	100%	강의실 입장

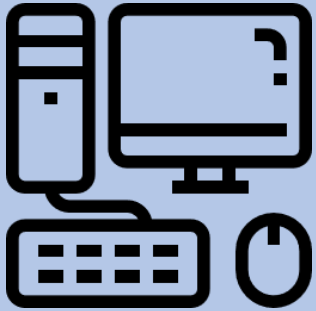
1



1688-2447 고객센터
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

1. 훈련생

학습 수강방법 안내



[올원에듀 교육사이트] 접속 (<http://allwinedu.net>)

◆ 학습현황 페이지

1) 학습중인 과정

- 현재 진행중인 과정을 확인할 수 있습니다.

2) 복습중인 과정

- 학습기간이 종료 된 강좌는 3개월 동안 복습할 수 있습니다.

3) 학습완료 과정

- 학습/복습기간이 종료된 과정을 확인할 수 있습니다.

ALLWINE에듀

홍길동 님 안녕하세요! 원리지원 로그아웃 나가기

학습현황

학습중인 과정 복습중인 과정 학습완료 과정

학습기간이 종료되면 복습중인 과정에서 확인하실 수 있습니다.

과정명	원급구분	학습기간	전체 진도율	학습하기
[HR전문가양성코스] 교육훈련과 사내강사	비환급	학습기간 : 2019-04-14 ~ 2019-05-13 남은 수강일 : 20일	37%	강의실 입장
선택적 커피라이팅과 글쓰기	비환급	학습기간 : 2019-04-14 ~ 2019-05-13 남은 수강일 : 20일	10%	강의실 입장
근로자 1_sv	비환급	학습기간 : 2019-04-02 ~ 2019-05-01 남은 수강일 : 8일	100%	강의실 입장

1



1688-2447

고객지원센터

오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

ALLWINE에듀
Allwinedu

1. 훈련생

학습 수강방법 안내



수강 전 참고사항

◆ 수강 시 유의 사항

- 모바일 수강 시, 평가 응시가 불가능합니다.
- 학습화면내에 있는 퀴즈는 수료기준 점수에 포함되지 않습니다.

◆ 학습 안내

- 차시 당 학습시간의 반 이상 학습하셔야 진도율이 정상적으로 반영되며, 진도율 100%가 되어야 다음 차시 입장이 가능합니다.
- 학습기간은 연장이 불가능합니다. 학습기간을 반드시 확인하시고 기간내에 수료바랍니다.
- 각 과정당 수료조건을 반드시 확인하시고 학습종료 하시기 바랍니다.



1. 훈련생

학습 수강방법 안내



수강방법 안내

◆ 학습화면 입장

- 1) 나의 강의실 **학습하기(이어보기)** 클릭
- 나의 강의실의 학습하기(이어보기) 클릭시
자동으로 이전 학습위치로 이동
- 2) 각 차시별 **학습하기** 클릭
- 각 차시별 학습하기 클릭시
해당 차시로 이동하여 진행됩니다.

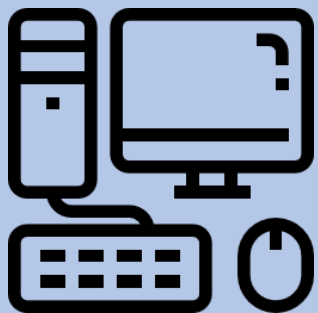


1688-2447

고객지원센터
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

1. 훈련생

학습 수강방법 안내



수강방법 안내

학습 홈

공지사항

1:1 문의

고객지원센터
1688-2447

평일 09:00 ~ 19:00
주말/공휴일 휴무

채팅상담
자주하는 질문
학습방법메뉴얼

[HR전문가양성코스] 교육훈련과 사내강사
· 학습기간 : 2019-04-14 ~ 2019-05-13
· 남은기간 : 13일
· 한급구분 : 비한급



07. 성과중심 교육운영

START

> 버튼을 클릭하세요.

차시목록

차시	차시명	현재 화면 학습시간
1 차시	HRD기초 및 트렌드	0:13:18 100%
2 차시	전략적 HRD의 이해	0:13:25 100%

현재 화면 위치 / 마지막 화면 위치

상세현황

원할보기

학습하기

1. 훈련생

학습 수강방법
안내



평가 응시하기

◆ 평가 전 주의사항

- 평가는 PC에서만 응시 가능합니다.
- 진도율 100% 이상 시 응시 가능합니다.
- 평가 제한시간내에 응시해야 하며, 평가 창이 닫혀 있는 동안에도 평가시간은 계속 진행됩니다.
- 과정에 따라 최종평가가 없을 수 있습니다.



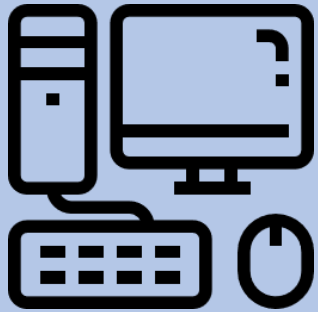
1688-2447

고객지원센터

오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

1. 훈련생

학습 수강방법
안내



평가 응시하기

◆ 최종평가 응시 전 절차

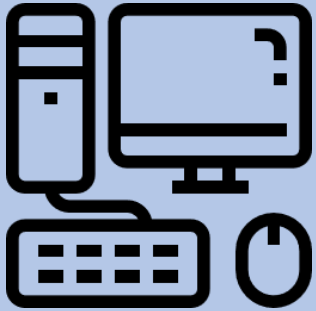
AW올원에듀		학습하기
학습 중		
나의 공지사항		
최종평가응시		응시하기
레포트 제출		
학습결과		
1:1 문의		
고객지원센터 1688-2447 평일 09:00 ~ 19:00 주말/공휴일 휴무		
재탐상담 자주하는 질문 학습방법메뉴얼		
8차시	[할머니의 수제비]상대방의 욕구 파악하기 I (최근수강일 : 2019-01-06 15:38:00)	학습하기
진행평가		응시하기
9차시	[공감 씨앗 심은대 사랑 씨앗 난다] 상대방의 욕구 파악하기 II (최근수강일 : 2019-01-06 15:38:00)	학습하기
10차시	[세상에서 가장 아름다운 벽화]성장동기를 이해하기 (최근수강일 : 2019-01-06 15:38:00)	학습하기
11차시	[어느 미술시간] 성장동기 발견하기 (최근수강일 : 2019-01-06 15:38:00)	학습하기
12차시	[빛어린 만화책] 성장동기 반응하기 (최근수강일 : 2019-01-06 15:38:00)	학습하기
13차시	[우린 구제 불능이라구요]공감적으로 표현하기 I (최근수강일 : 2019-01-06 15:38:00)	학습하기
14차시	[황자와 영미] 공감적으로 표현하기 II (최근수강일 : 2019-01-06 15:38:00)	학습하기
15차시	[눈썹이 없는 여인]공감적으로 표현하기 III (최근수강일 : 2019-01-06 15:38:00)	학습하기
16차시	[아름다운 평면질] 공감과 만남의 새로운 자원 (최근수강일 : 2019-01-06 15:38:00)	학습하기
최종평가 (전체 전도를 80% 이상, 진행평가 응시 후 최종평가를 응시하실 수 있습니다.)		응시하기
핵심과정은 제출 할 레포트가 있습니다. (수요기준에 포함)		제출하기

1) 나의 강의실 - [응시하기] 버튼을 눌러 평가 응시



1. 훈련생

학습 수강방법 안내



평가 응시하기

◆ 최종평가 응시

평가문의
1688-2447 (평일 09:00 ~ 19:00 / 주말, 공휴일 휴무)

평가 남은시간
0:59:50

평가: 1시간 응시 가능합니다.
임시저장은 시험제한시간 내에만 저장됩니다.

원격지원

나가기

응시현황
0문제 / 총 10문제

최종평가

과정명: 직장 내 장애인 인식개선 교육 sw

시험시작시간: 2019-04-30 11:48:48

문항 수:

객관식	주관식	서술식	과제(대포트)
10문제(100점)	0문제(0점)	0문제(0점)	0문제(0점)

시험종료시간: 2019-04-30 12:48:48 (남은시간: 0:59:50)

문제유형: 객관식, 주관식 문제

응시 안내

- 최종평가는 평가점수에 합산되는 평가로 **응시기회는 1번입니다.**
- 응시 제한시간이 있습니다. 제한시간내에 응시해야 하며, 평가 장이 닫혀 있는 동안에도 평가시간은 계속 진행됩니다.
- 평가종료 후 자동 채점되어 결과를 바로 확인할 수 있습니다.
- 단, 주관식 문항은 감시채널이 필요하므로 3,4일 이후에 확인이 가능합니다.
- 답안제출 후(평가결과 확인)에는 답안수정 및 재응시가 불가능합니다.

② 임시저장

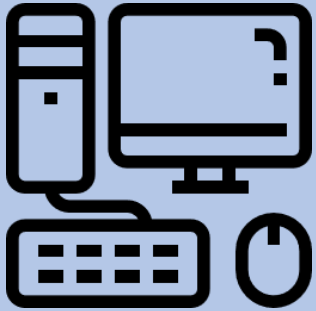
③ 답안제출

- 1) 남은 시간에 유의하여 평가에 응시합니다.
- 2) 임시저장 버튼을 눌러 작성 중인 답안을 저장합니다.
(응시 중 5분에 한번씩 자동으로 임시저장 됩니다)
- 3) 답안 작성 후, 답안제출 버튼을 눌러 제출합니다.



1. 훈련생

학습 수강방법 안내



평가결과 확인

◆ 평가 결과

1) 응시완료 버튼

- 시험 응시가 완료되면 [응시하기] 버튼이 [응시완료]로 변경됩니다. [응시완료] 버튼을 클릭하면 상세페이지로 이동합니다.

2) 상세보기 버튼

- 평가 응시결과를 확인 할 수 있습니다.

학습 안내

- 차시당 마지막 페이지까지 최소 13분 이상 학습 하셔야 진도율이 정상적으로 반영됩니다.
- 학습기간은 연장이 불가합니다. 학습기간을 반드시 확인하시고 기간내에 수료하시기 바랍니다.
- 관급과정은 8차시/일 수강제한이 있습니다. (고용노동부 규정)
- 과정마다 수료기준이 상이할 수 있습니다. 수료기준을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.
- 2개월 과정의 경비교육은 월 단위로 학습하셔야 합니다. (총 8차시 과정일 경우 4차시/월 학습)

차시	차시명	상세현황	학습하기
1차시	물질안전보건자료(MSDS)의 이해 최근수강일 : 2019-10-01 17:07:51	0:00:45 100%	현황보기 학습하기
2차시	유해위험물질 취급과 관리 최근수강일 : 2019-10-01 17:08:32	0:00:15 100%	현황보기 학습하기
3차시	작업환경 관리 최근수강일 : 2019-10-01 17:09:16	0:00:30 100%	현황보기 학습하기

최종평가
(전체 진도율 80% 이상, 진행평가 응시 후최종평가를 응시하실 수 있습니다.)

응시완료

학습결과

· 학습기간 : 2019-09-30 ~ 2019-10-02 · 수료기준 : 최종평가 10점 이상 시 수료

진도	진행평가	최종평가	레포트
100 %	진행평가없음	20 상세보기	레포트없음

평가결과

· 시험시작시간 : · 시험종료시간 : 2019-10-01 17:11:04

· 문항 수 :

객관식	주관식	시술식	과제(레포트)
10문항(100점)	0문항(0점)	0문항(0점)	0문항(0점)

총 100점 만점 기준
20 (객관식 20 / 주관식 0 / 시술식 0 / 과제 0) 점 입니다.
수고하셨습니다^^

[객관식] 1.MSDS에 관한 설명 중 옳고 표지에 들어갈 내용으로 틀린 것은? [오답]

1. 명칭: MSDS상의 제품명[제품명]
2. 그림문자: 5개 이상일 경우 2개만 표시가능
3. 위험' 또는 '경고'표시: 모두 해당되는 경우 '위험'만 표시
4. 공급자 정보: 제조자 또는 공급자의 회사명, 전화번호, 주소 등



1688-2447

고객지원센터
오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

1. 홈페이지 사용법

훈련생 홈페이지

-모바일로 교육하기 -



1. 훈련생

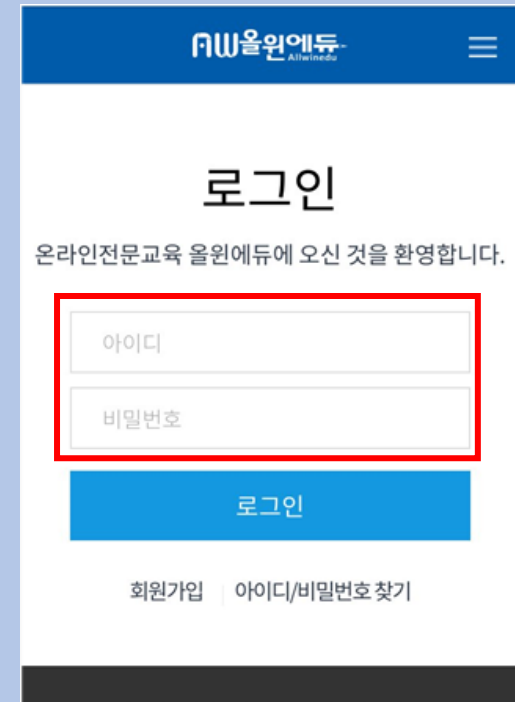
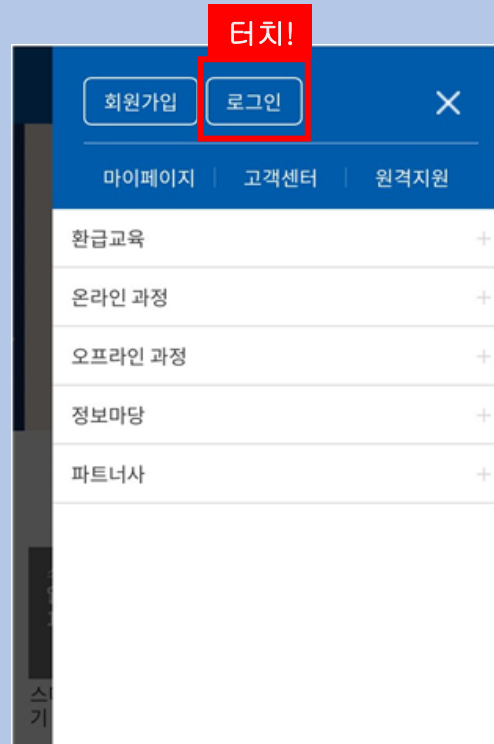
학습 수강방법 안내



[올원에듀 교육사이트] 접속 (<http://allwinedu.net>)

1-1. 모바일 접속 - 로그인

- 1) [올원에듀 홈페이지 접속] - 오른쪽 상단 [≡] 터치
- 2) [로그인] 터치 - [아이디/비밀번호] 입력 - [로그인] 터치



1688-2447

고객지원센터
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

Allwinedu
올원에듀

1. 훈련생

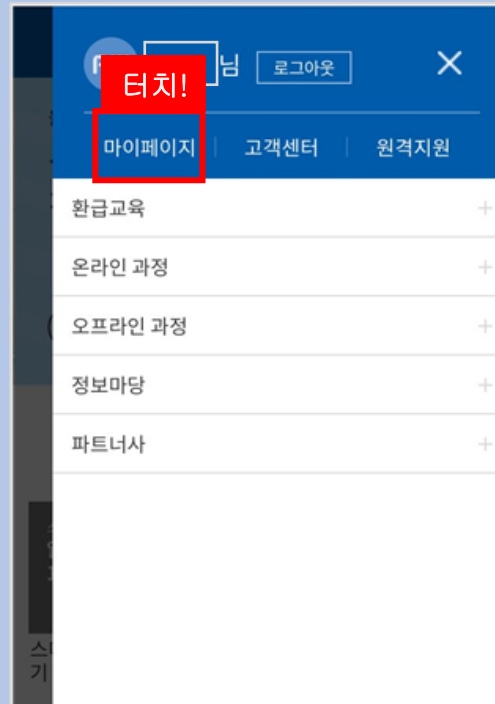
학습 수강방법
안내



[올원에듀 교육사이트] 접속 (<http://allwinedu.net>)

1-2. 모바일 접속 - 강의실 입장 (산업안전보건교육은 모바일 수강불가)

- 1) 로그인 후 오른쪽 상단 [≡] 터치
- 2) [마이페이지] 터치 - 수강할 강의 터치



1688-2447

고객지원센터
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

AW올원에듀
Allwinedu

1. 훈련생

학습 수강방법 안내



수강하기 (산업안전보건교육은 모바일 수강이 불가합니다)

3. 내강의실 - 수강하기

- 1) 해당 과정의 전체 진도율 및 학습기간 등을 확인합니다.
- 2) 학습할 차시를 터치하여 수강을 진행합니다.

내강의실

브랜드 시대, 브랜딩하라! 차별화하라!

35
나의 진도율

- 학습기간 2019-05-02 ~ 2019-06-01
- 남은기간 16일
- 환급구분 비환급
- 수료기준 진도율 80% 이상 학습

학습 안내

- 차시당 마지막 페이지까지 **최소 13분 이상** 학습 하셔야 진도율이 정상적으로 반영됩니다.
- **학습기간은 연장이 불가**합니다. 학습기간을 반드시 확인하시고 기간내에 수료하시기 바랍니다.
- **환급과정은 8차시/일 수강제한**이 있습니다. (고용노동부 규정)
- 과정마다 수료기준이 상이할 수 있습니다. 수료기준을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.
- 2개월 과정의 경비교육은 월 단위로 학습하셔야 합니다. (총 8차시 과정일 경우 4차시/월 학습)

터치!

1 감성의 시대, 브랜드의 시대가 도래하였다.

최근수강일 : 2019-05-03 11:42:34 | 현황보기

0:13:05 100%

2 브랜드&브랜딩, 나를 파는 마케팅, 나를 만드는 브랜딩

최근수강일 : 2019-05-03 11:45:17 | 현황보기

0:01:57 100%

3 강한 브랜드 만들기 - 강한 브랜드의 4가지 요소

최근수강일 : 2019-05-03 14:14:14 | 현황보기

0:00:13 100%

4 브랜드전략, 브랜드이미지 만들기

최근수강일 : 2019-05-07 08:57:35 | 현황보기

0:01:43 100%

5 국가를 브랜딩 하라(1) - 국가브랜드의 의미

최근수강일 : 2019-05-07 08:57:46 | 현황보기

0:00:03 100%



1688-2447

고객지원센터

오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

1. 훈련생

학습 수강방법
안내



수강하기 (산업안전보건교육은 모바일 수강이 불가합니다)

3. 내강의실 - 수강하기

- 1) ▶ 버튼을 눌러 강의 재생
- 2) 이전페이지/ 다음페이지 이동시 사용
- 3) 모바일에서도 학습진도는 pc와 동일하게 저장됩니다.
- 4) **규정상 모바일에서는 평가 응시가 불가합니다.**



1688-2447

고객지원센터
오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀
Allwinedu

2. 홈페이지 사용법

교육담당자 홈페이지



2. 관리자

학습 관리방법 안내



관리자 학습현황 확인

- 관리자 아이디로 로그인
 - 교육시작전 제공되는 [개강공문] 내 관리자 아이디 확인
훈련생과 동일한 홈페이지에 관리자 아이디로 로그인.
- 교육관리 메뉴 선택
- 학습기간 선택
 - 학습 기간을 선택하면 학습현황이 표시됩니다.
 - 진도현황(명단)보기의 **[엑셀다운로드]**를 클릭하면
세부적인 교육 현황을 확인 할 수 있습니다.

회사정보

교육관리

MY 페이지

학습현황

공지사항

HRD 수강명단등록

MY 문의

1:1 문의

특약 문의

MY 정보

주요내역

회원정보변경

고객지원센터
1688-2447
평일 9:00 ~ 19:00
주말/공휴일 휴무

채팅상담

자주하는 질문

학습방법매뉴얼

교육관리

3

학습기간 선택

2020-06-18 ~ 2020-07-17

과정 선택

과정을 선택해주세요.

3-1

진도현황 다운로드

수료현황 다운로드

수료증 출력

수료증 출력하기

진도현황

설문조사

설문조사 작성하기

총 수강 수(환급+비환급)

3(0+3)

총 교육비(원)

수료 / 미수료

1/2

수료율

33%

10개씩 보기

전체

번호	이름	아이디	소속	그룹	과목명	진도율(%)	진행평가	최종평가	레포트	총점(수료여부)	환급구분
1	이 영	이 영0912	올원에듀		개인정보보호교육_sv	100	-	-	-	-/수료	비환급
2	이 영	이 영0912	올원에듀		직장내 성희롱 예방	2	-	-	-	-/미수료	비환급
3	이 영	이 영0912	올원에듀		직장 내 괴롭힘 예방교육	7	-	-	-	-/미수료	비환급



3-1. 오류발생 시 대처방법

PC 오류발생시

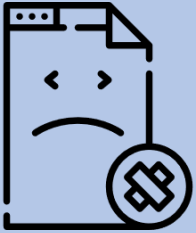


1688-2447

고객지원센터
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

3. 오류 발생시

대처 방법 안내



'인터넷 익스플로러' 를 사용 하는 경우

1. PC - 인터넷 익스플로러

[도구] - [인터넷옵션] - [검색기록삭제] - [내용] 체크 - [삭제] 클릭 - 새로고침(F5)

※ 단축키 : Ctrl + Shift + Delete



오류 발생 시 인터넷 익스플로러 버전이 낮아 오류가 발생할 수 있습니다.
먼저 익스플로러 버전이 최신버전(ver.11)인지 확인바랍니다.

및 확인 사항

로그아웃 기능이 설정되어 있습니다.

한페이지에 머물러 있는 경우

재로그인후 재학습



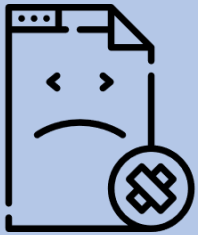
1688-2447

고객지원센터

오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

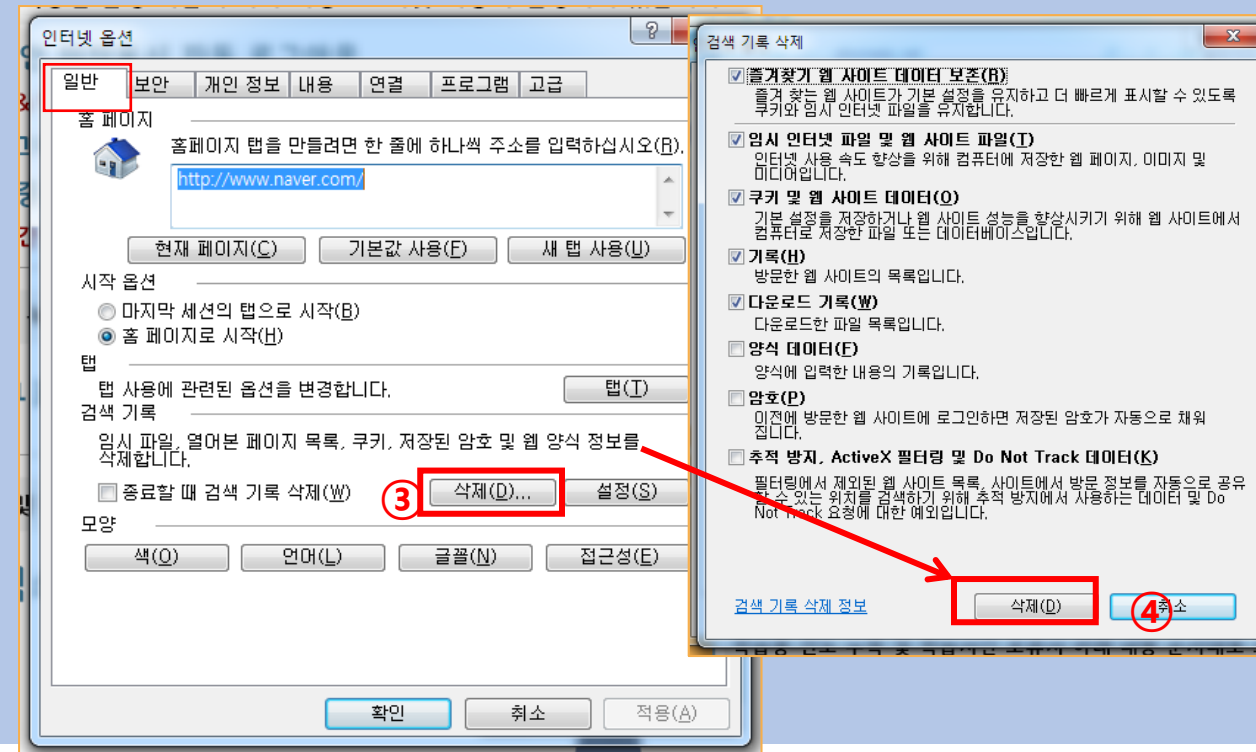
AW 올윈에듀
Allwinedu

대처 방법 안내



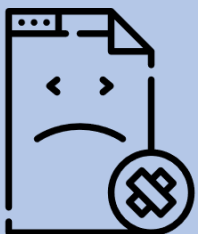
1. PC - 인터넷 익스플로러

※ 단축키 : Ctrl + Shift + Delete



3. 오류 발생시

대처 방법
안내

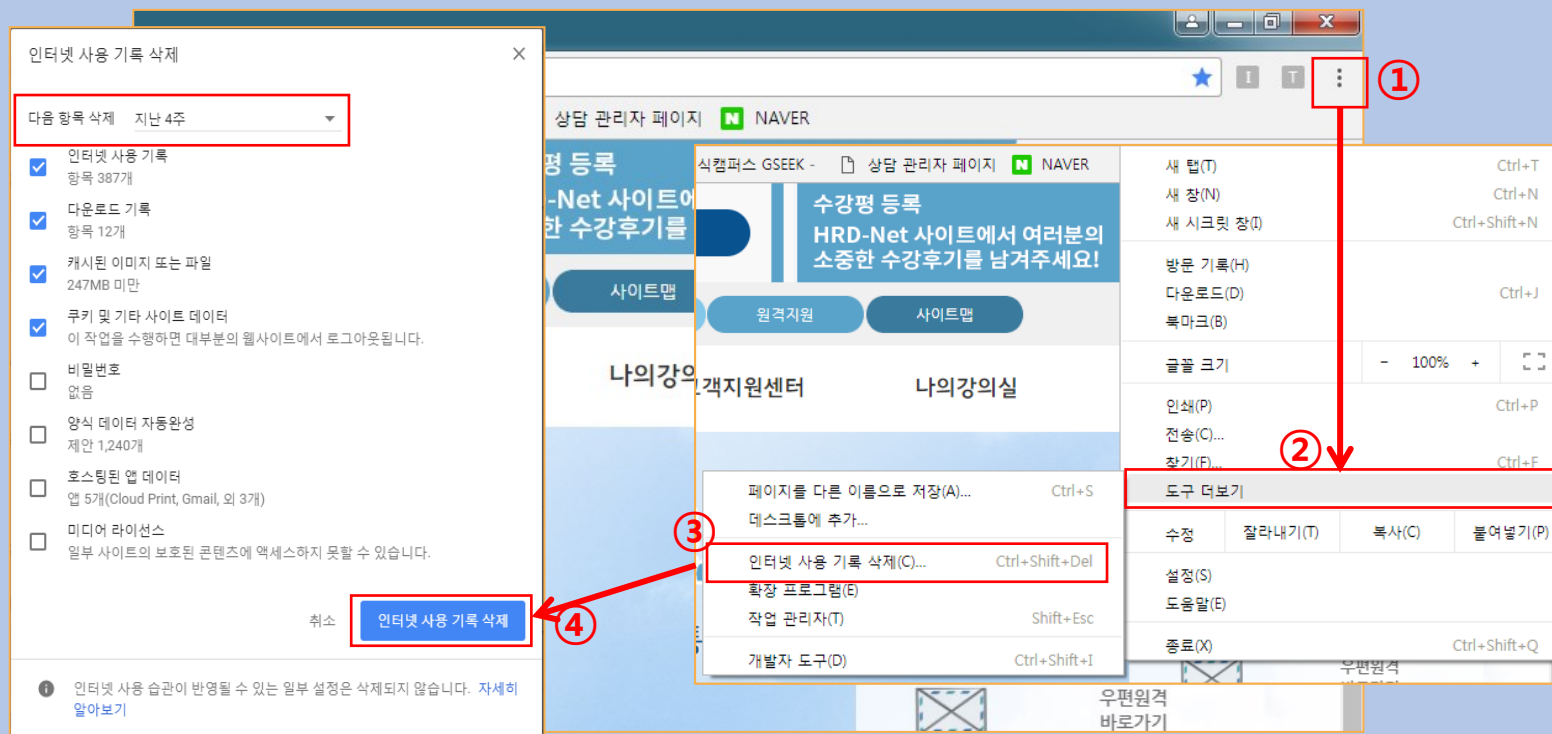


'구글 크롬브라우저' 를 사용 하는 경우

2. PC - 크롬 브라우저

[설정] - [도구 더보기] - [인터넷 사용 기록 삭제] 클릭

※ 단축키 : Ctrl + Shift + Delete



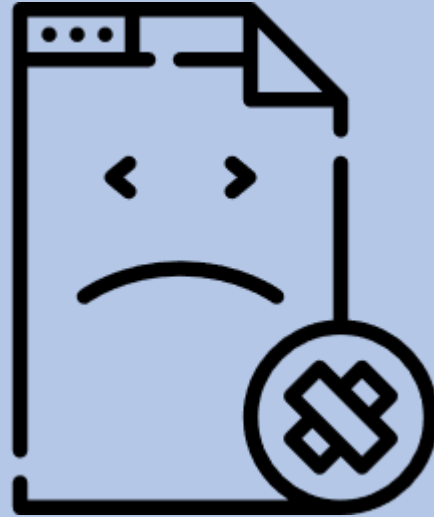
1688-2447

고객지원센터

오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

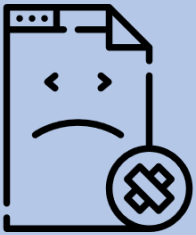
3-2. 오류발생 시 대처방법

모바일 오류발생시



3. 오류 발생시

대처 방법 안내

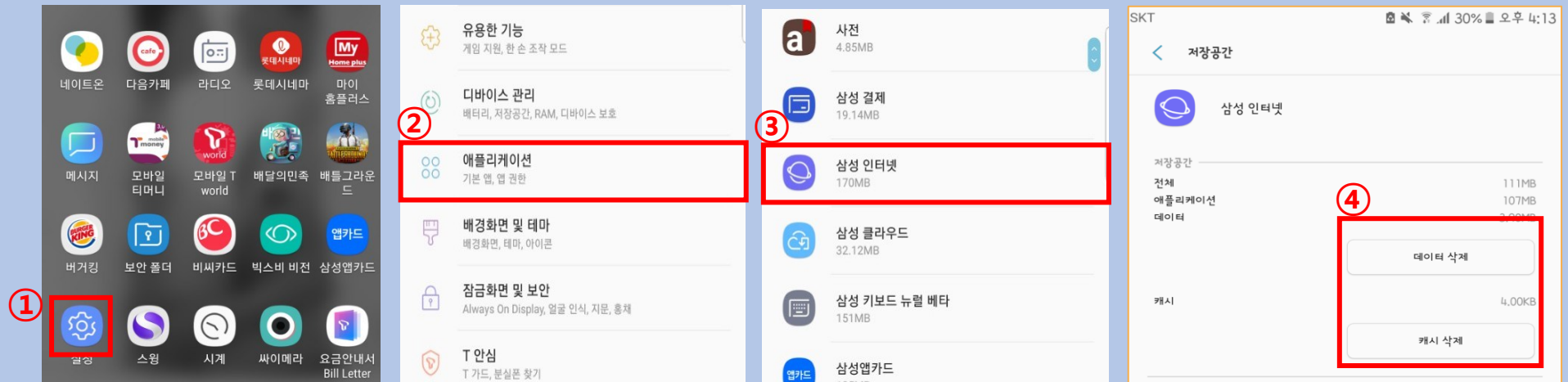


'안드로이드(삼성/엘지) 폰' 을 사용 하는 경우

1. 모바일 – 안드로이드 버전

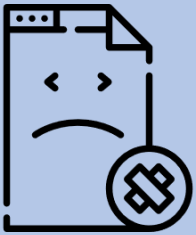
[설정]앱 선택 – [어플리케이션 관리]앱 선택 – [삼성 인터넷]앱 선택 – [저장공간] 선택 – [데이터 삭제], [캐시 삭제] 선택

※ 안드로이드 기종 별로 데이터 및 캐시 삭제하는 기준이 다를 수 있습니다.



3. 오류 발생시

대처 방법
안내

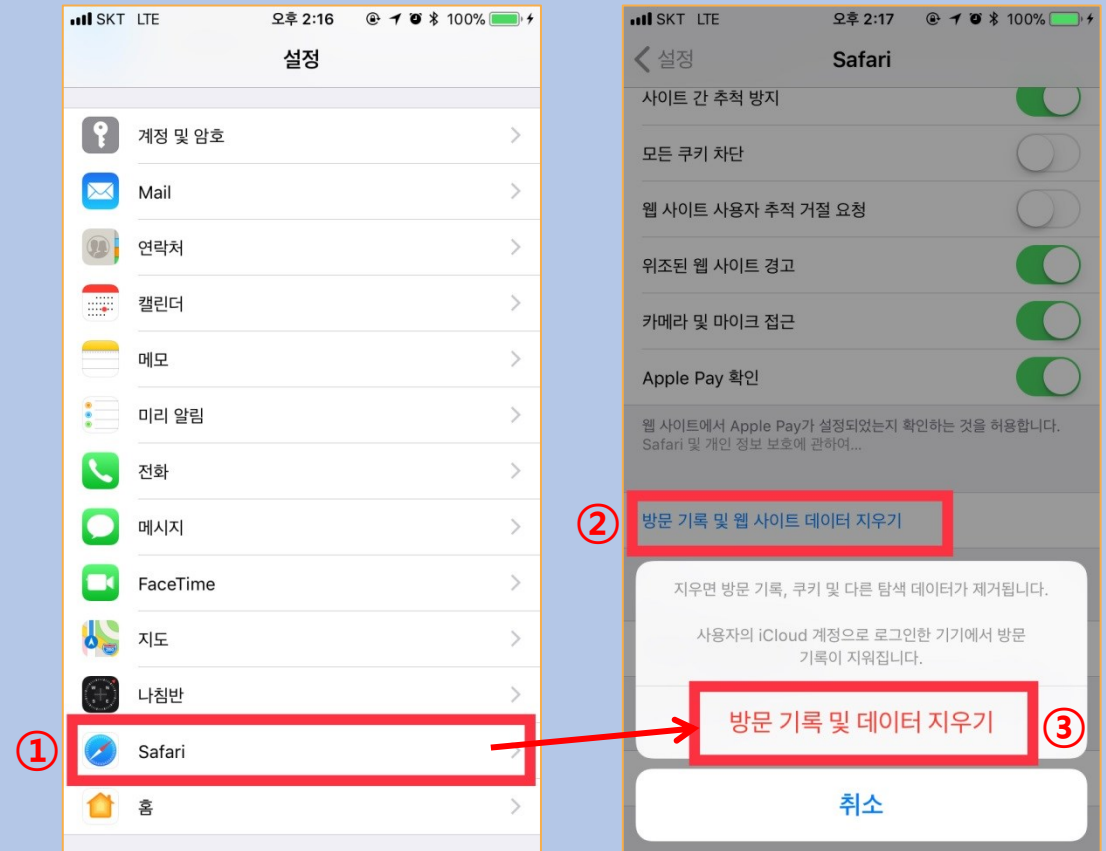


'iOS (아이폰)' 을 사용 하는 경우

1. 모바일 – IOS 버전 (아이폰)

[설정]앱 선택 – [Safari]앱 선택 –

[방문 기록 및 웹사이트 데이터 지우기] 선택



1688-2447

고객지원센터
오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀
Allwinedu

“교육은 항상 더 나은 미래를 향한다”

감사합니다.



1688-2447

고객지원센터

오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올원에듀
Allwinedu